



**PSI Logistics GmbH**

Dirksenstraße 42-44  
10178 Berlin (Mitte)  
Deutschland  
phone +49/30/28 01-2850  
fax +49/30/28 01-2851  
[www.psilogistics.aero](http://www.psilogistics.aero)

**Ihre Ansprechpartner**

Thorsten Gaßner  
phone +49/40/69 69 58-51  
fax +49/40/69 69 58-16  
[t.gassner@psilogistics.com](mailto:t.gassner@psilogistics.com)

Dirk Sebesse  
phone +49/231/176 33-138  
fax +49/231/176 33-101  
[d.sebesse@psilogistics.com](mailto:d.sebesse@psilogistics.com)



*Airport-Solutions von  
PSI Logistics für mehr  
Sicherheit und Effizienz  
am Boden und in der Luft*



# Management ist mehr als Handling

*Prozess-Know-how als stabiles Fundament für optimale Lösungsstrategien*

Mit mehr als 1.000 Mitarbeitern weltweit und einem Umsatzerlös von gut 117 Millionen Euro zählt die PSI AG zu den größten Software-Anbietern leittechnischer Lösungen für das Energie-, Produktions- und Infrastrukturmanagement in Logistik sowie Flugverkehrs- und Energieversorgungswirtschaft.

Eine Säule des Erfolges: Die flächendeckende Präsenz des Konzerns. PSI ist in Deutschland an 10 Standorten aktiv vertreten. Tochtergesellschaften und Repräsentanzen in wichtigen Wachstumsmärkten wie Asien und Osteuropa sorgen überdies für eine optimale internationale Präsenz.

Mit dem Rückhalt und dem interdisziplinären Technologietransfer des Konzernnetzwerks hat sich die eingebundene PSI Logistics GmbH zum Spezialanbieter von komplexen Software-Lösungen für Logistikprozesse entwickelt. Einen Schwerpunkt der Aktivitäten bilden dabei die Airport-Lösungen der PSI Logistics. Die Entwicklungen von innovativen Lösungen in diesem Bereich sowie das über viele Jahre gewachsene Know-how für Airport-Solutions zählen zu den wichtigsten Wettbewerbsvorteilen und tragen deutlich zur Zukunftssicherung des Unternehmens bei.

*Vergangenheit = Erfahrung  
- Acht der zehn größten  
deutschen Flughäfen  
setzen auf Lösungen  
der PSI Logistics*

Seit mehr als zehn Jahren bewegt sich PSI Logistics als Experte für das Produktionsmanagement in der Flughafenwelt. Auf Basis von Materialfluss- und Leitsystemen für Gepäcksortierung und Cargo-Anlagen stellt PSI Logistics Flughäfen, Airlines und Handlingsagenten ein umfangreiches Spektrum anwendungsspezifischer Lösungen zur Verfügung. Die großen deutschen Verkehrsflughäfen und wichtige internationale Luftknotenpunkte wie etwa die Flughäfen Amsterdam, Frankfurt oder Wien setzen bei der Planung und bei operativen Prozessen der Gepäck-, Fracht- und Passagierabfertigung inzwischen auf Lösungen von PSI Logistics. Damit zählt PSI Logistics zu den Marktführern für Airport-Solutions.

Dieses Vertrauen kommt nicht von ungefähr. Durch professionelles Projektmanagement in Kombination mit hervorragend ausgebildeten Ingenieuren, Programmierern, Technikern und Beratern ist man bei PSI Logistics auf die individuellen Anforderungen von Airport-Systemen spezialisiert. Die Kenntnis der Geschäftsprozesse von Flughäfen, Airlines und Handlingsagenten, eine einzigartige Struktur von Produkten, Modulen und Software-Systemen sowie die Einbindung modernster Technologien wie RFID erlauben es, für die jeweils aktuellen Marktanforderungen schnell und flexibel individuell zugeschnittene Lösungen zu generieren. Das gilt gleichermaßen für Teilprojekte im Rahmen

partieller Systemerneuerungen wie für umfassende Gesamtlösungen.

Dank modernster Entwicklungsverfahren erfolgen Realisierungen dabei ohne nennenswerte Nachsteuerungen. Und: Exakte Planung sowie ein umfassendes Schnittstellenmanagement erlauben Implementierungen bei laufendem Betrieb. Durch flexible Schnittstellen sind Lösungen von PSI Logistics problemlos in vorhandene IT-Infrastrukturen integrierbar.

Damit tragen die stabilen Airport-Solutions von PSI Logistics nicht nur zur Transparenz und Optimierung der Abläufe und reduzierten Betriebskosten bei. Auch steigende Anforderungen wie etwa nach der EU-Verordnung 2320, dem aktuellen Gesetz zur Regelung von Luftsicherheitsaufgaben oder der International Civil Aviation Organisation (ICAO) werden umfassend eingebunden. Das macht Airport-Lösungen von PSI Logistics zu einem zukunftssicheren Investment.

*Zukunft durch Innovation  
- Modernste Technologien  
und intensivste Marktbeobachtungen sichern  
langfristig Investitionen*

## Lösungen für die drei großen „A“ der Flughafenwelt

In kaum einem Bereich werden Kooperationsfähigkeit, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit selbst kleinster Einheiten mehr gefordert als in der Flughafen-Logistik. Vor diesem Hintergrund hat PSI Logistics für die jeweiligen Aufgaben der Airport-Betreiber, Airlines und Abfertiger ein System flexibler, modular konzipierter Lösungen entwickelt. Die Anwendungen lassen sich optimal auf die individuellen Anforderungen zuschneiden und miteinander komfortabel zu ganzheitlichen Lösungen verknüpfen.

### Airport

Der Flughafen stellt die Basis für alle operativen Prozesse zur Abfertigung von Flugereignissen. Neben Parkpositionen für Flugzeuge, Gebäuden für die Abfertigung der Passagiere und der Fracht spielen auch infrastrukturelle Einrichtungen und zentrale Lösungen eine entscheidende Rolle. Ob Netzwerke, Datenfunksysteme oder zentrale Gepäcksortieranlagen, PSI Logistics stellt wesentliche Lösungen zum Management eines modernen Airports zur Verfügung.



### Abfertiger

Alle Prozesse am Boden drehen sich um die Flugereignisse. Ob im Passagierbereich, bei der Gepäcksortierung und -verladung oder im Frachtzentrum. Die Qualität der Prozesse am Boden ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Handlingsagenten und damit letztendlich auch für die Flughäfen bzw. die Luftverkehrsgesellschaften. Unterstützt durch geeignete Systeme zur Passagierabfertigung und zur Frachtabfertigung aus dem Hause PSI Logistics werden die Abläufe am Boden transparent und effizient gestaltet.

### Airline

Die Prozesse der Luftverkehrsgesellschaften finden nicht nur in der Luft statt. Viele prozentscheidende Aufgaben nehmen sie auch am Boden selbst wahr. Sie sind gegenüber dem Passagier für die Qualität in weiten Bereichen verantwortlich. Ob für die Suche nach dem Gepäckstück eines Passagiers oder für die spontane Erstellung eines Loadsheets, PSI Logistics hat für Luftverkehrsgesellschaften eine Reihe moderner Systeme entwickelt.

## Lösungskompetenz und mehr – das PSI Leistungsspektrum für Airport-Solutions

*Komplettes Leistungsspektrum ermöglicht ganzheitliche Lösungen*

Dank einer Vielzahl skalierbarer Funktions- und Integrationsumfänge bieten die Systeme von PSI Logistics Hochverfügbarkeit von Informationen und Anlagen im 24-Stunden-Betrieb. Mittels Enterprise Application Integration (EAI) besteht die Möglichkeit Schnittstellen zwischen zentralen Flughafensystemen, Airlinehosts oder anderen operativen Systemen zu konfigurieren. Zudem bindet PSI Logistics die operativen Mitarbeiter frühzeitig durch Trainings- und Schulungsprogramme in die neuen Prozessabläufe ein. Dabei sorgt die einfache Bedienbarkeit der Systeme für geringen Schulungsaufwand. Zahlreiche Services und Angebote für technische Hilfestellung im laufenden Betrieb sowie für Wartung, Anpassungen und Upgrades runden das Leistungsspektrum der Airport-Solutions von PSI Logistics ab.

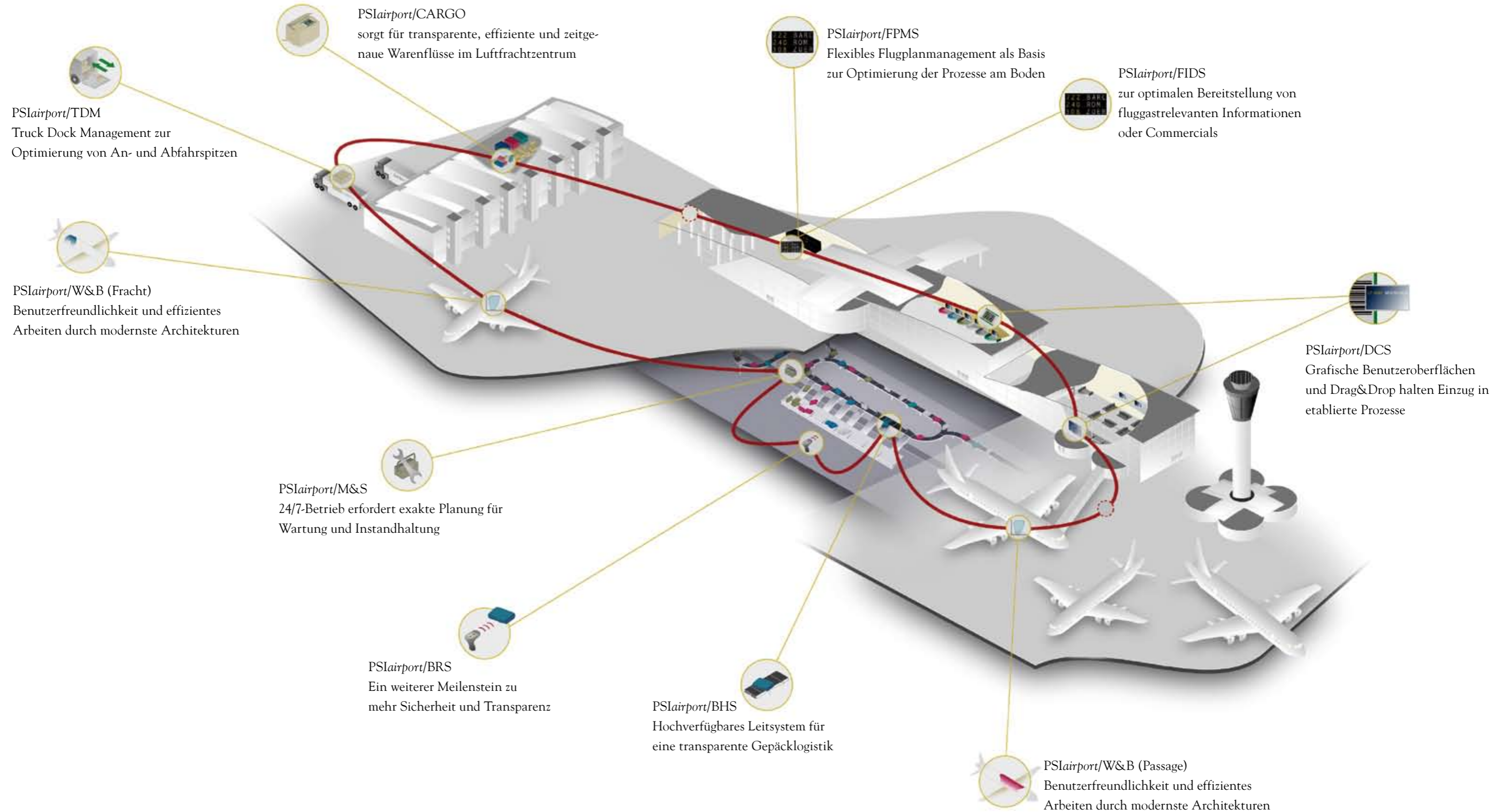
- Consulting für die Konzeption, Realisierung und Integration von IT-Systemen
- Entwicklung maßgeschneiderter Airport-Lösungen
- Retrofit – anforderungsgerechte Ablösung oder Anpassung vorhandener IT-Anlagen
- Konzeption von Hochverfügbarkeitssystemen

- Integration von Software und Anlagentechnik
- Generalunternehmenschaft zur Lieferung schlüsselfertiger Systeme
- IT-Services mit
  - Fernwartung
  - 24/7-Support
  - Operations
- Umfassende Trainings- und Schulungsprogramme
- Komplettes Angebot an Hardware und Peripherie-Komponenten



# PSI Logistics Produkte im Überblick

Transparenz und Effizienz für Prozesse am Boden



# Leistungsfähige Systeme für den Einsatz rund um die Uhr

# PSIairport im Detail

Umfassende Produktpalette rund um Flughäfen

## PSIairport/BHS Baggage Handling System

Automatische Gepäcksortierung steigert heutzutage die Effizienz an modernen Flughäfen. Ob Ausgaberundläufe, Zielrutschen oder Arbeitsplatzstationen. Flexible zeit- und eigenschaftsbezogene Zielzuordnung optimiert den Gepäckfluss und macht ihn transparent. Unterstützung von Systemspeichern, Planungssystemen für Ressourcen wie Ziele, Personal oder Lademittel. PSIairport/BHS leistet mehr als Gepäckstücke sicher vom Check-In zur Verladung zu steuern. Und in Verbindung mit PSIairport/BRS können die Gepäckstücke bis zur Verladung in den Flieger verfolgt werden.

Transparente Gepäckprozesse ermöglichen die frühzeitige und gezielte Bearbeitung von Sondergepäck

## PSIairport/BRS Baggage Reconciliation System

Gemäß ICAO Annex 17 darf kein Gepäckstück ohne den zugehörigen Passagier an Bord transportiert werden. Viele manuelle Verfahren dienen der Absicherung dieser Anforderung. Erst automatische Verfahren können die Sicherheit maximieren. Doch PSIairport/BRS kann mehr. Durch verschiedene Buchungsmethoden kann den individuellen Anforderungen der Abfertigungsverfahren Rechnung getragen werden. Die Unterstützung verschiedener Endgeräte sichert den optimalen Einsatz für alle Fälle.

## PSIairport/DCS Departure Control System

Benutzerfreundlichkeit, intuitive Bedienung, Drag & Drop. Lange Jahre musste Abfertigungspersonal rund um das Check-In, Boarding oder Weight & Balance darauf verzichten. PSIairport/DCS vereint modernste Client-Server-Architekturen mit gängigen, etablierten Abläufen und Prozessen auf Basis aktueller Betriebssysteme. Dank umfangreicher und trotzdem einfacher Administrationsmöglichkeiten lässt sich beispielsweise innerhalb kürzester Zeit ein unerwartet eingetroffener Flugzeugtyp einpflegen und für die operativen Prozesse nutzen.

Benutzerfreundlichkeit - Basis für hervorragende Akzeptanz durch den Anwender

## PSIairport/FPMS Flugplan-Managementsystem

Entwickelt für den Flughafen Frankfurt, verfügt das PSIairport/FPMS über umfangreiche Möglichkeiten zur Pflege eines Flugplans. Ob saisonale Planung oder kurzfristige Anpassungen des Tagesplans, jederzeit behält der Nutzer die Übersicht. Zur Planung und Steuerung der operativen Prozesse am Boden ist ein transparenter, zeitnaher und genauer Flugplan zwingend erforderlich. PSIairport/FPMS stellt eine hervorragende Basis für die Optimierung der Bodenprozesse dar.

Planung operativer Prozesse am Boden - Flugplan Management generiert die optimale Basis

# Spezielle Abläufe

Prozessoptimierung durch praxisorientierte Systemlösungen

## PSIairport/FIDS Flight Information and Display

Für einen Flughafen ist die rechtzeitige, präzise und korrekte Information der Passagiere essentiell. Besonders in einem ungewohnten bzw. fremden Umfeld und unter Zeitdruck muss relevante Information schnell, übersichtlich und ansprechend aber auch unmissverständlich und zuverlässig transportiert werden. Aus diesen Gründen zählt das Flight Information Display System für jeden Flughafen zu den kritischen Unternehmensapplikationen. Durch die moderne Technologie des PSIairport/FIDS der PSI Logistics erhält der Flughafenbetreiber die Möglichkeit zusätzliche Erlöse durch Werbeeinnahmen zu erzielen. Mit Hilfe von verschiedenen Konzepten werden die Anzeigen gleichzeitig für den Transport von Flugplaninformation und Werbebotschaften genutzt. Auf diese Weise ist eine Re-Finanzierung der Investition in dieses neue System in kürzester Zeit möglich.

## PSIairport/W&B Weight and Balance

Ob integriert in das PSIairport/DCS oder als eigenständige Lösung in der Fracht oder in der Passage, PSIairport/W&B ermöglicht dem Lademeister in bisher nicht gekannter einfacher Weise die Basisdaten für ein Loadsheet zu

pflegen, die Gepäck-, Passagier- und Frachtdaten einzupflegen bzw. zu empfangen und in sein Loadsheet einzuarbeiten. Mit dem so genannten Single Screen Interface (SSI) hat er permanent einen Überblick über den Zustand seiner Beladepaltung.

## PSIairport/M&S Maintenance und Service

Vermeidung von Störungen in technischen Anlagen ist ein häufiger Wunsch der Betreiber. Tagsüber „warten“ statt nachts zu reparieren, heißt die Devise. Neben der Erhöhung der Verfügbarkeit können so auch die Kosten für teure Ausfälle und damit verbundenen teuren Instandsetzungsarbeiten reduziert werden. Durch PSIairport/M&S kann von der Planung und Steuerung kleinerer Aufgaben bis zum Management ganzer Umbauprojekte unterstützt werden. Die Anbindung mobiler Endgeräte zur Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten ist ebenso möglich wie die Integration wichtiger Anlagenelemente zur Laufzeiterfassung. Von der Reparatur bis zur Ersatzteilbestellung, PSIairport/M&S verfügt über unterschiedlichste Module, die alle online miteinander verknüpft sind.

# Am Boden und in der Luft

# Lösungen aus der Praxis für die Praxis

Zukunftsweisende Lösungen zur Luftfrachtabwicklung

## PSIairport/CARGO Luftfrachtabwicklungs-System

Optimierung der Bodenprozesse im Luftfrachtumschlagzentrum. Mit PSIairport/CARGO wird die Effizienz und die Transparenz der Prozesse gesteigert und die Umschlagzeit minimiert. Modernste IT, integriert in die DV-Landschaft von Airlines, Handlings-Agenten und Flughäfen, erschließt das verfügbare Optimierungspotenzial.

Hochleistungsorter, vollautomatische Transportelemente, Staplersteuerung usw., sind heute Basisbestandteile moderner Luftfracht-Umschlagzentren. Aber erst die Integration aller Beteiligten, sowie die Berücksichtigung und Einbindung von manuellen Tätigkeiten und Sonderfällen ermöglichen eine reale Optimierung der Prozesse und damit eine Minimierung der Umschlagzeiten sowie eine Reduzierung des Handlingsaufwandes. PSIairport/CARGO trägt wesentlich zur Verbesserung der FAB (flown as booked) Performance und zur Reduzierung von off loads und Fehllieferungsquoten bei, so dass ein schneller Return on Investment (ROI) garantiert ist.

## PSIairport/TDM Truck Dock Management System

Ein wesentlicher Faktor für Verzögerungen im Luftfrachtumschlag sind die An- und Abfahrspitzen am Road Feeder Service. Mit PSIairport/TDM werden die zur Be- und Entladung eintreffenden Trucks erfasst, verwaltet und den entsprechenden Docks zugewiesen. Gleichzeitig werden durch PSIairport/CARGO zur Andockzeit die für den betreffenden LKW zur Verladung anstehenden Luftfrachtgüter reihenfolgeoptimiert an die Rampe verbracht. Für etwaige Wartezeiten wird dem Fahrzeug automatisch eine Parkposition zugewiesen. Für beide Fälle erhält der Fahrer einen Fahrauftrag. Um den Fahrer an das zugewiesene Dock zu leiten, erhält er eine entsprechende Nachricht, z. B. per SMS auf sein Mobiltelefon oder er entnimmt die Information großflächigen Anzeigen im Außenbereich.

Die Vorteile auf einen Blick:

- .Minimaler Koordinationsaufwand an der Landside des Hub
- .Reduzierung der Standzeiten der Trucks
- .Optimale Koordination mit geringsten Zeitverlusten

Optimierte Ground Handling Prozesse

TDM ermöglicht kürzeste Verladezeiten



Jahrelange Projekterfahrung und engste Kundenbeziehungen bilden die Basis für erfolgreiche Projekte. Jetzt und in der Zukunft. Entwicklung neuer Lösungen und Weiterentwicklung etablierter Produkte mit Unterstützung von Fachleuten aus den Reihen der Kunden und potenziellen Anwendern stellen von Anfang an höchste Praxis-tauglichkeit sicher. Die Anforderungen des täglichen Betriebs sind die Messlaten mit denen die Weiterentwicklung und die Qualität der Produktpalette PSIairport definiert und sichergestellt wird.

Der Erfolg spiegelt sich in der lang-jährigen Kundentreue wieder. Kein bisheriger PSIairport-Nutzer ist auf eine andere Lösung umgestiegen. Umgekehrt lösen Produkte aus der PSIairport-Reihe bereits vorhandene Altsysteme ab. Retrofit heißt hier das Stichwort. Die Ablösung von Leitsystemen in vorhandenen automatisierten Gepäckanlagen unter Betriebsbedingungen wird immer mehr ein Thema, dem sich PSI Logistics mit Erfolg widmet. Diese Aufgabe stellt besondere Anforderungen an die Methodik mit denen Systeme, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar sein müssen, abgelöst werden.

Immer auf der Höhe der Zeit - und weiter noch. Aktuelle und zukünftige technische Entwicklungen wie RFID oder automatische robotergestützte Gepäckverladung werden permanent von PSI Logistics beobachtet und bewertet.

Letzteres ist beispielsweise ein Thema mit dem sich derzeit viele Flughäfen beschäftigen. PSI Logistics sorgt bereits jetzt durch die hinterlegten Planungsalgorithmen innerhalb PSIairport/BHS für die optimale Integration von Verladezellen in die vorhandene Ressourcenlandschaft und damit für eine gleichmäßige Auslastung der Roboter. Nur so ist ein wirtschaftlicher Betrieb von automatisierten Verladezellen möglich.