

Event Management System



In Zeiten von Just-In-Time und kürzesten Lieferfristen sind die lagerinternen Geschäftsprozesse extrem zeitkritisch. Zeitverzögerungen in den logistischen Abläufen sind nicht hinnehmbar. Aufgrund der Vielzahl parallel ablaufender Geschäftsprozesse ist in der Regel eine manuelle Überwachung aller Vorgänge im Detail mit vertretbarem Aufwand

nicht mehr zu leisten. Hier greift das optionale und in das PSIwms integrierte Event Management System ein. Diese Erweiterungskomponente ermöglicht eine automatisierte Überwachung vorgegebener Geschäftsprozesse. Stellt das Event Management System dabei eine Abweichung vom Sollzustand fest, so wird eine Nachricht in der Meldungs-

liste des PSIwms angezeigt oder aber es erfolgt eine aktive Benachrichtigung des zugeordneten Benutzers per eMail oder SMS.

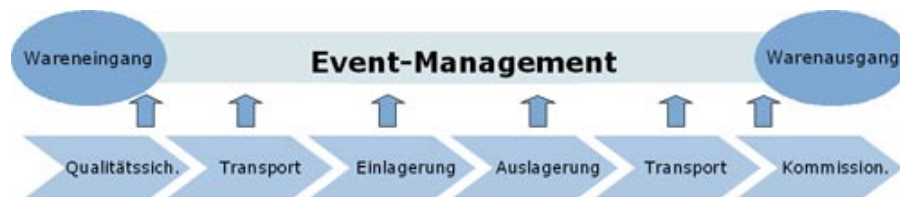


Das Event Management System ist in der Lage aktive Ereignisse (zum Beispiel der Ausfall eines Fördertechnikelements) wie auch passive Geschehnisse (Ausbleiben einer Statusmeldung bei der Auftragsbearbeitung) zu erfassen und entsprechende Alarmmeldungen zu erzeugen. Der Aufbau der Meldungsliste ist an die einschlägigen Normen angelehnt und enthält auch eine Meldungschronik sowie eine Meldungssta-

(Kosten für Nachlieferung und eventuelle Pönale)

- Erhöhung der Effizienz im Lagermanagement, weil nur noch die Vorgänge betrachtet werden müssen, die einen kritischen Status eingenommen haben.

Dementsprechend ergibt sich durch den Einsatz des Event Management Systems in Verbindung mit dem



tistik. Neue Meldungen werden vom System markiert und gelesene vom Bediener quittiert. Durch die Möglichkeit die Meldungen auch per eMail oder SMS zu versenden, kann eine Nachricht unabhängig von einem an das PSIwms angebundenen Arbeitsplatz erfolgen. Das bedeutet eine Beschleunigung in der Bearbeitung und somit auch in der eventuellen Beseitigung von Störungen. Welche Geschäftsprozesse in das aktive Event Management einbezogen werden, ist individuell konfigurier- und definierbar. Damit wird der Individualität der lagerlogistischen Geschäftsprozesse Rechnung getragen. Durch das Event Management System werden folgende Ziele erreicht:

- Sicherstellung der maximalen Lieferqualität (Einhaltung von Lieferterminen und -mengen) und damit verbundene Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie Reduzierung der Folgekosten

PSIwms nicht nur eine spürbare Kostenreduktion, auch die Prozessqualität wird erheblich gesteigert.

PSI Logistics GmbH

Dircksenstraße 42-44
10178 Berlin (Mitte)
Deutschland
phone +49/30/28 01-28 50
fax +49/30/28 01-28 51

info@psilogistics.com
www.psilogistics.com

