



**PSI Logistics GmbH**

*Dirksenstraße 42-44  
10178 Berlin (Mitte)  
Deutschland  
Telefon: +49 30 2801-2850  
Telefax: +49 30 2801-2851*

*info@psilogistics.com  
www.psilogistics.com*

**PSI**   
Logistics

*PSIwms - Warehouse  
Management Software  
im Logistischen Netz*

**PSI**   
Logistics

# Zukunftsorientierte Flexibilität

*Software für umfassende Gesamtlösungen*

Flexibilität und Effizienz, Transparenz, Nachhaltigkeit und Informationsaustausch: Softwarelösungen sind der Backbone moderner Logistik. Daher suchen Anwender nach möglichst umfassenden Lösungen mit langfristiger Investitionssicherheit.

Um diese Anforderungen zu erfüllen, hat sich PSI Logistics frühzeitig auf die Entwicklung eines umfassenden, integrativen Produktspektrums für transparente Materialflüsse und effizientes Logistik-Management ausgerichtet. In lokalen Lageranwendungen, wie für die Abwicklung standortübergreifender und globaler Prozesse, bieten Software-Systeme der PSI Logistics ein Höchstmaß an Flexibilität. Dies umfasst sowohl die Optimierung vorhandener sowie die Generierung und Unterstützung neuer Geschäftsprozesse als auch die Integration und Anwendung neuer IT-Strukturen, -Technologien und Funktionen in vorhandene IT-Welten wie z. B. aus dem SAP-Umfeld.

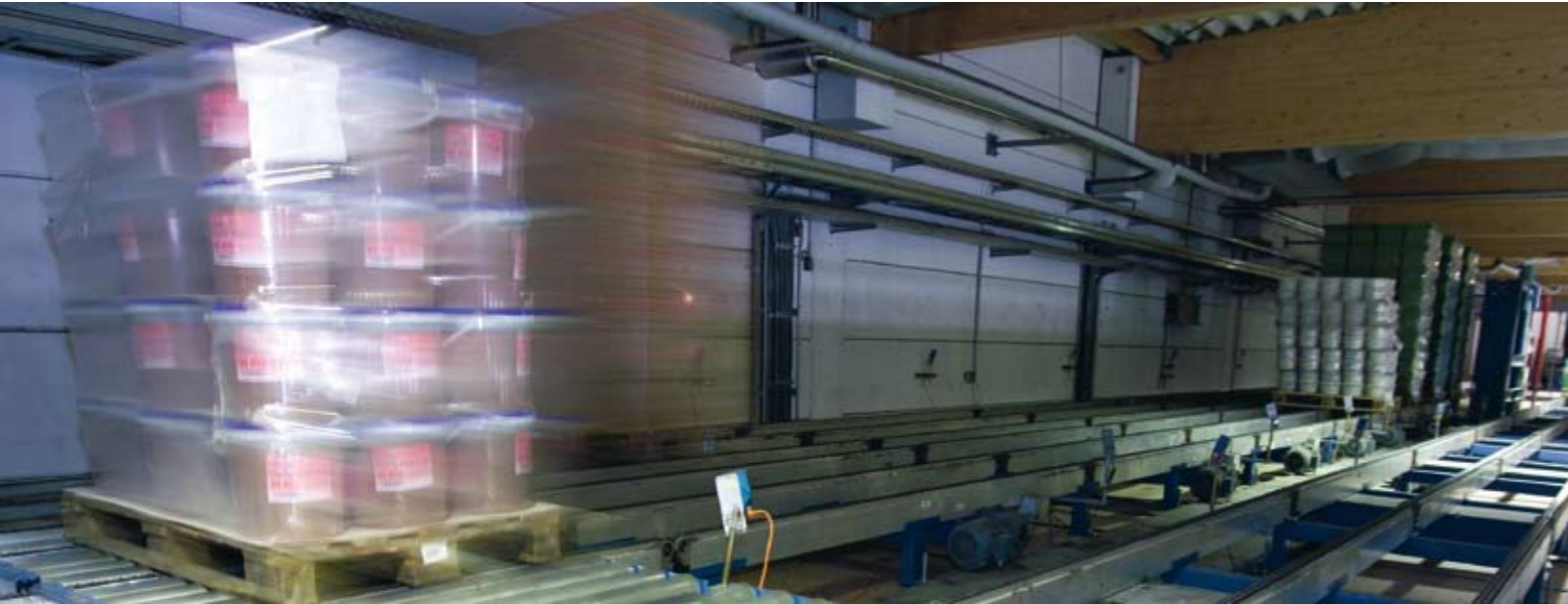
Um dies zu gewährleisten, verfolgt PSI Logistics eine konsequente Kundenorientierung. Kontinuierliche Kundenbefragungen und die Zusammenarbeit mit Anwenderorganisationen kennzeichnen den ständigen Dialog mit den Kunden. Zudem fließen Marktanforderungen und Innovationen, die PSI Logistics aus der prägenden Mitarbeit in Forschungsprojekten und branchenweiten Gremien generiert, konsequent in die Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen ein. Damit zählt PSI Logistics zu den maßgeblichen Technologie- und Innovationsführern im Logistikmarkt.

Alle Systeme sind modular konzipiert und projektspezifisch konfigurierbar. Sie sind jeweils für sich beliebig erweiterbar und mit anderen Software-Systemen der PSI kombinierbar. Der Technologietransfer und Rückhalt eines börsennotierten Konzerns mit Standorten rund um den Globus bietet Kunden darüber hinaus Investitionssicherheit und ein Höchstmaß an Qualität.



## Investitionssicherheit mit Mehrwert

Hohe Integrationsfähigkeit und moderne Basisarchitektur



Als unabhängiger Hersteller von Software für logistische Anwendungen hat PSI Logistics mit der Aspekt- und Serviceorientierung die Architektur ihrer Systeme frühzeitig auf modernste IT-Entwicklungen abgestellt. Für Kunden ergibt sich daraus eine Vielzahl von Vorteilen. Neben den im Markt heute bereits als Standard geltenden Merkmalen wie der modularen Konzeption, den standardisierten Schnittstellen und der projektspezifischen Konfiguration bieten Softwarelösungen der PSI

Logistics den Nutzern Investitionssicherheit und zukunftsorientierten Mehrwert.

Die moderne Systemarchitektur sorgt für maximale Integrationsfähigkeit der Software auch bei der Integration im SAP-Umfeld und ermöglicht die Einbindung neuester Kommunikationstechnologien wie RFID oder differenzierte Kommissionierstrategien. Releasefähigkeit bildet die Grundlage für lange Lebensdauer auf dem jeweils aktuellen Stand der Technik. Zudem ist PSI Logistics

*Softwarelösungen der PSI stellen Transparenz, Leistungsfähigkeit, Flexibilität und Kontrolle sicher – das gilt sowohl für die Software als auch für den Beratungs- und Realisierungsprozess. Damit bilden die Systeme die Grundlage für hohe Verfügbarkeit, perfekten Service, optimale Qualität und eine zukunftssichere Investition.*

## Investitionssicherheit mit Mehrwert

Flexible Systeme mit wettbewerbsdifferenzierenden Merkmalen

nach ISO 9001 zertifiziert. Damit basieren die Softwareentwicklung und das Customizing auf einem speziellen Software Qualitätsmanagement (SQM). Es unterstützt die Entwicklung eines weitgehend kundenindividuellen Standardsystems bereits bei der Spezifikation und selbstverständlich auch während der Realisierungsphase. Das Resultat sind flexible Systeme mit wettbewerbsdifferenzierenden Merkmalen für die Anwender.

Die Grundlage dafür ist ein kombiniertes Projektmanagement mit Prototyping und einem von PSI Logistics entwickelten automatisierten Testverfahren. Das Verfahren dient gleichzeitig der Sicherung einer termingerechten Installation, der Projektdokumentation und einem ganzheitlichen Projektmanagement. Diese außergewöhnliche Kombination ermöglicht kurze Realisierungszeiten und geringe Kosten. Bereits in frühen Projektphasen steht ein lauffähiger Prototyp der Standardsoftware zur Verfügung. Zum anderen können die bei Anpassung und Konfiguration der Standardsoftware an die individuellen Anforderungen der Auftraggeber erforderlichen neuen Funktionen und modifizierten Schnittstellen umgehend auf ihre Auswirkungen

*Im Fokus aller Neuentwicklungen der PSI Logistics steht die Flexibilisierung der Geschäftsprozesse. Darauf sind die Systeme mit ihren modernen Architekturen und Basistechnologien optimal ausgelegt. So können die Produkte im so genannten Customizing komfortabel auf die individuellen Anforderungen der Anwender zugeschnitten werden. Das Angebot standardisierter Schnittstellen ermöglicht die Anbindung anderer Systeme und die optimale Einbindung in vorhandene IT-Infrastrukturen. Darüber hinaus bietet PSI-Software zahlreiche Managementfunktionen. Sie machen die Geschäftsprozesse transparent und flexibel.*

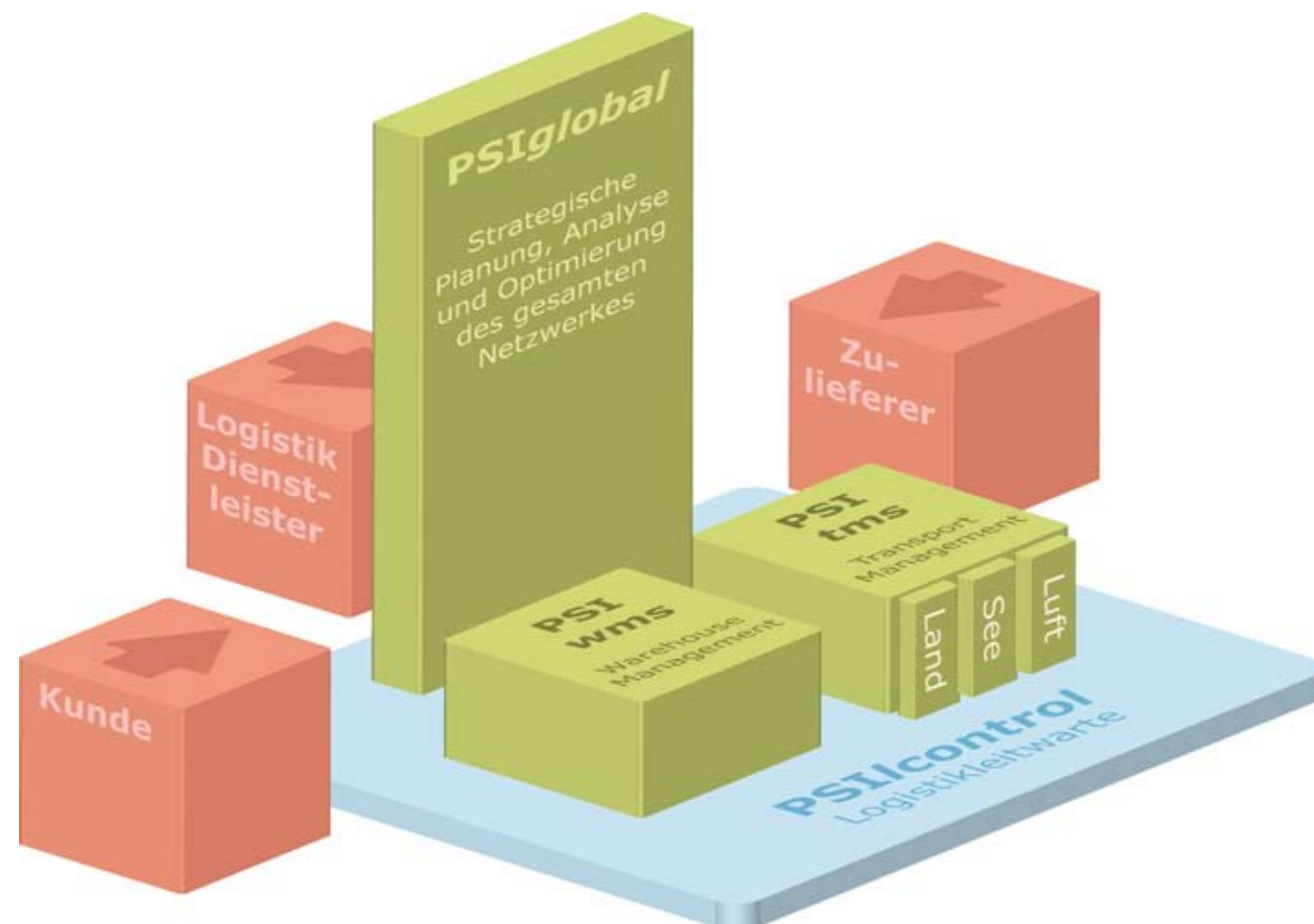
im Gesamtsystem getestet und schnell integriert werden. Dies führt zu der hervorragenden Qualität der Software. Deren Flexibilität fördert letztlich sowohl die Optimierung vorhandener als auch die Generierung und Unterstützung neuer Geschäftsprozesse. Dabei bietet die hohe Integrationsfähigkeit eine solide Basis zur Einbindung und Anwendung moderner IT-Strukturen, neuer IT-Technologien und Funktionen auch in vorhandene IT-Infrastrukturen etwa im SAP-Umfeld.

## Einzigartiges Produktspektrum

Auf ein Höchstmaß an integrativer Collaboration ausgelegt

PSI Logistics steht mit einem einzigartigen Produktangebot für strategische, taktische und operative Planung, Steuerung und Optimierung logistischer Netze im Markt. Besonderheit: Das hohe Integrationspotenzial der Systeme ermöglicht es, jede Software für sich, im Verbund mit anderen Standardprodukten der PSI oder integriert in bereits vorhandene IT-Landschaften anderer Hersteller zu nutzen. Mit ihrer modernen architektonischen Basis und einer Vielzahl standardisierter Schnittstellen ist die Software der PSI Logistics dabei auf ein Höchstmaß integrativer

Collaboration ausgelegt. So bieten etwa die Kompetenzen der PSI Logistics im SOA-Umfeld und dem NetWeaver-Konzept von SAP zahlreiche Optionen, die spezialisierten Softwareprodukte und speziellen Logistikapplikationen medienbruchfrei in eine SAP ERP-Umgebung zu integrieren. Die hohe Flexibilität der PSI-Produkte offenbart sich nicht nur in der hohen Integrationsfähigkeit sondern auch in dem Optimierungsgrad, den die Software zur Gestaltung sich wandelnder Geschäftsprozesse bietet. Dabei ergänzen sich die Produkte aus dem eigenen



Reibungslose Material- und Informationsflüsse

## Einzigartiges Produktspektrum

Steuerung und Optimierung über Unternehmensgrenzen hinweg

Hause – jedes für sich eine Software mit dem Charakter eines individualisierten Systems – komfortabel mit ihren Funktionalitäten. So bietet beispielsweise das Transportation Management System *PSI tms* als Ergänzung zu den PSI-Funktionsbausteinen des *PSI wms* bei der Planung und Steuerung operativer Prozesse und Ressourcen regions- und standortübergreifendes Auftragsmanagement, Disposition, Controlling und Monitoring. Damit steht ein leistungsstarkes System zur Verfügung, mit dem sich Steuerungs- und Optimierungspotenziale über die gesamte Transportkette hinweg realisieren lassen.



Die Logistikleitwarte *PSIcontrol*, gegenwärtig eines der modernsten Kontrollsysteme im Markt, sorgt für die Zusammenführung von Daten definierter Subsysteme und ermöglicht so die Visualisierung von Prozessen – sowohl innerhalb eines Produktionsstandortes als auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Auf diese Weise vermittelt *PSIcontrol* den Zustand komplexer logistischer Prozesse, reduziert den Aufwand bei der Bearbeitung von Ausnahmesituationen und sorgt für reibungslose Material- und Informationsflüsse mit extrem kurzen Durchlaufzeiten bei optimaler Auslastung. Mit dem integrierten Plattformsystem *PSIglobal* lassen sich über Simulationsfunktionen ganze Distributions- und Beschaf-

fungsnetzwerke von der Standortplanung bis zur Festlegung der benötigten Ressourcen für Transport- und Lagerabwicklung nahezu per Mausclick planen und auf ihre Effizienz überprüfen.

Flankiert von weiteren logistikspezifischen Systemen wie beispielsweise der fortschrittlichen Flughafen-Lösung *PSIairport*, einem umfassenden Gesamtsystem zur Planung und Steuerung sowie für den Informationsaustausch aller beteiligten Airport-Prozesse, steht den Anwendern von PSI-Software damit das komplette Produktspektrum zur ganzheitlichen Betrachtung und Lenkung komplexer Logistiknetze zur Verfügung. Dies stellt ein im Markt einzigartiges Produktportfolio für Effizienz und Nachhaltigkeit in der Logistik dar.

# Geschäftsprozesse im Fokus

Standardmodule für die wichtigsten Marktanforderungen

Effizientes Warehouse Management ist mehr als die Verwaltung von Beständen. Es geht um Flexibilität bei den Geschäftsprozessen, um Kommissionierung, schnelle Zugriffe, kurze Durchlaufzeiten, Verfügbarkeit, (globale) Beschaffung und Distribution, effizientes Ressourcenmanagement, Optionen für Green Logistics und vieles mehr.

Vor diesem Hintergrund hat PSI Logistics mit dem modular konzipierten Warehouse Management System PSIWms eine Standardsoftware mit dem Charakter eines individualisierten Systems entwickelt. Inzwischen hat sich die Software in mehreren hundert Implementierungen bei international namhaften Anwendern bewährt. Mit seiner durchgängig aspektorientierten Systemarchitektur und den umfassenden Management- und Dispositionsfunktionen für nachhaltige Bestandsoptimierung gilt PSIWms als eines der modernsten branchenübergreifenden Warehouse Management Systeme. Zur Steuerung, Koordination und Bearbeitung von Waren- und Informationsströmen verfügt das Warehouse Management System über sieben Grundmodule mit bewährten, praxisorientierten Funktionsumfängen, über maximale Integri-

onsfähigkeit auch im SAP-Umfeld sowie eine umfassende Optimierungstiefe. Damit gewährleistet PSIWms einen idealen Zuschnitt und bietet Anwendern auch bei sich wandelnden Geschäftsprozessen die erforderliche Flexibilität zur Nutzung vorhandener Rationalisierungs- und Optimierungspotenziale.

Bereits im Standardumfang unterstützt PSIWms alle relevanten Lagerformen, -strategien und -technologien – vom Produktionslager und dynamischen Distributionszentrum über Ersatzteilversorgung und RFID-Anwendungen bis hin zur Pick-by-Voice-Kommissionierung. Zudem können Aspekte wie Ressourceneffizienz und Strategien der Green Logistics angewendet werden. Dabei zeichnet sich PSIWms durch eine komfortable, praxisorientierte Benutzeroberfläche aus. Die jeweiligen Arbeitsmasken können durch benutzerbezogene Konfiguration exakt auf die individuellen Anforderungen der



Bewährte, praxisorientierte Funktionsumfänge

# Geschäftsprozesse im Fokus

Customizing für weitreichende Optimierungstiefe

User zugeschnitten werden. Funktionen etwa zur Unterstützung bei der Bildung von Sammel-Transporteinheiten, zur Abspaltung von Teilaufträgen oder für dynamische Einlagerungsstrategien bei überbreiten Transporteinheiten spiegeln den aktuellen Stand der Entwicklung moderner Warehouse Management

Systeme wieder. Zur Verfolgung von Bestandsbewegungen verfügt PSIWms außerdem über Protokollfunktionen, die exakt Auskunft darüber geben, in welchem Zeitraum und bei welchen Buchungen Bestandsabweichungen aufgetreten sind. Darüber hinaus bietet die Software zahlreiche Archivierungsfunktionalitäten. So werden weniger relevante, im Tagesbetrieb nicht benötigte Daten automatisch in eine separate Archivdatenbank kopiert und darin vorgehalten. Recherchemöglichkeiten mit logisch gegliederten Zugriffs- und Sortier-Optionen ermöglichen dabei volle Auskunftsfähigkeit und kürzeste Antwortzeiten.

Last but not least ist PSIWms Multisite-fähig. Das bedeutet, dass die Software Bestände und Bewegungen über mehrere Standorte hinweg verwalten und disponieren und somit vielfache Synergieeffekte erschließen kann. Auf diese Weise ermöglicht die standortübergreifende Betrachtung und Steuerung der Prozesse mit PSIWms neben dem Zugriff auf örtlich entfernte Güter eine weitgehende Automatisierung und Vereinfachung der operativen Ausgleichsprozesse. Daraus resultiert: größte Flexibilität, ein Maximum an Wirtschaftlichkeit und Transparenz und damit eine zukunftssichere Investition für effiziente Geschäftsprozesse. Mit der Bereitstellung einer technischen Basis für künftige Vernetzungsgrade, Plattformanbindungen und schließlich Services eröffnet PSIWms darüber hinaus zusätzliche technologische Perspektiven. Wie für alle Softwareprodukte der PSI Logistics gelten auch für das PSIWms alle Vorteile des Software Qualitäts-Management-Systems wie Prototyping, schnelle Einführung, Releasefähigkeit und geringe Total Costs of Ownership. Schließlich besitzt PSIWms bereits im Standard Mehrsprachenfähigkeit für alle wichtigen Wirtschaftsräume.

Multisite-Fähigkeit erschließt Synergieeffekte

# Optimierte Geschäftsprozesse

Transparenz und Management mehrstufiger Logistiknetze

## Stock- und Distribution Management

Das Stock- und Distribution Management für die Lagerverwaltung ist neben dem Transport Control das zentrale Standardmodul im Warehouse Management System PSlwms. Mit seiner übersichtlichen, praxiserprobten Benutzerführung ist das Modul auf die Steuerung und reibungslose Verknüpfung der informatorischen und operativen Prozesse im Lager ausgerichtet. Ziel ist es, Effizienz und Transparenz der Lagerprozesse zu erhöhen und die Flexibilität bei der Optimierung der Geschäftsprozesse zu steigern.

Die an den Marktbedürfnissen ausgerichteten Funktionen für das mandantenfähige Stock- und Distribution Management bieten der Intralogistik neben einer kontinuierlichen Bestandserfassung und der Verwaltung aller erforderlicher Kenndaten viele ausgereifte Strategien für wege- und

zeitoptimierte Kommissionierung sowie Ein-, Aus- und Umlagerungen. Daraus resultiert eine Minimierung von Beständen sowie eine perfekte Lagerauslastung – und ermöglicht darüber hinaus einen optimierten Personaleinsatz. Damit sorgt das Stock- und Distribution Management für hohe Lieferqualität und Transparenz bei allen Lagerabläufen.

Mit ihren Funktionsumfängen für Distributionsprozesse bietet die Software zudem eine solide Grundlage für Packmitteloptimierung, die Planung von Versandwegen und Transportkapazitäten sowie das Management vernetzter, mehrstufiger Distributionsnetzwerke.

Schnittstellen zu überlagernden IT-Systemen wie SAP R/3 oder PSlpenta sowie zu nachgelagerten Leit- und Steuerungssystemen gehören zur Standardkonfiguration und ermöglichen eine problemlose Systemintegration.

Das Feature Visualisierung, welches optional mit dem Stock- und Distribution Management verfügbar ist, ermöglicht zugangsberechtigten Usern mit wenigen Mausklicks eine durchgängige Überwachung und Analyse der Lagerauslastung. Auf diese Weise lassen sich beispielsweise Veränderungen gegenüber Planzielen, Über- oder Unterlast sowie Über- oder Unterschreitung von Zeitvorgaben frühzeitig erkennen und ausgleichen. Daraus ergeben sich: Eine optimale Planung, Steuerung und Überwachung der Auftragsdurchläufe und Ressourcen sowie minimierte Verlustzeiten.

Durchgängige Überwachung und Analyse der Lagerressourcen



# Vorausschauende Steuerung

Instrumente zur Beherrschung komplexer Prozesse

## Event Management

Komplexe Prozesse mit einfachen Instrumenten beherrschen und überwachen – dafür steht das benutzerfreundliche Event Management Modul von PSlwms. Das individuell konfigurierbare System ermöglicht die automatisierte Überwachung definierter, anwendungsspezifischer Prozesse. Das entlastet Disponenten und Management. Abweichungen von festgelegten Sollzuständen werden vom Event Management



System im angebotenen Lagerverwaltungssystem angezeigt beziehungsweise dem Anwender per SMS oder E-Mail mitgeteilt. Auf diese Weise können gegebenenfalls erforderliche Maßnahmen rechtzeitig eingeleitet und zugesagte Lieferzeiten oder -mengen eingehalten, Kosten für Nachlieferungen reduziert werden.

## Vendor Managed Inventory

Das Modul Vendor Managed Inventory ist ein Beispiel dafür, mit welchem Wirkungsgrad sich PSlwms

als spezielle Branchenlösung zuschneiden lässt.

Mit dem Vendor Managed Inventory überwacht der Zulieferer oder der Logistikdienstleister auf Basis fest vereinbarter Grenzen die Verantwortung für die Verwaltung und Auffüllung von Beständen. Grundlage für die Effizienz entsprechender Beschaffungsprozesse ist ein umfassender Informationsaustausch zwischen den beteiligten Unternehmen.

Das entsprechende Branchenmodul von PSlwms ist mit einer Vielzahl von Funktionen und Anwendungsoptionen speziell auf diese Anforderungen ausgerichtet. Das umfasst zunächst das herkömmliche mandantenfähige Bestandsmanagement für ein Konsignationslager, automatisierte Information und Nachbestellung sowie die Verwaltung und Visualisierung von VMI-Grunddaten. Darüber hinaus bietet das VMI-Modul speziell die Berechnung von Bestellmengen auf Basis von Absatzplanungen, die Steuerung und Überwachung der Datenkommunikation zwischen den beteiligten IT-Systemen auf Basis standardisierter Schnittstellen (EAI) sowie das Controlling und Monitoring der gesamten Prozesse und definiertem Status. Dabei kommt ein mehrstufiges Warnverfahren zur Erkennung und Deeskalation von Ausnahmesituationen zum Einsatz. Dadurch entstehen kooperativ vernetzte Informations- und Warenflüsse, eine durchgängige Bestandssicherung, eine gesteigerte Lieferfähigkeit und eine optimale Basis für Collaborative Planning.

Steuerung und Überwachung des Datenaustauschs

# Bedarfsgerechte Ressourcenauslastung

Zeit- und zielgenaue Abwicklung von Fahraufträgen

## Transport Control

Mit dem Modul Transport Control stellt PSIwms dem Stock- und Distribution Management ein System zur Steuerung von internen Transporten und belegloser Kommissionierung zur Seite. Als effizientes Tool für koordinierte Routengestaltung intralogistischer Fahr- und Kommissionieraufträge ist dieses Modul ein intelligentes Bindeglied zwischen IT und physischem Materialfluss und damit die ideale Ergänzung zu reinen Lagerverwaltungs- Produktionsplanungs- und Warenwirtschaftssystemen.



So lassen sich mit dem Transport Control etwa bei der Vergabe von internen Fahraufträgen Routen vorab überprüfen und so die zeit- und zielgenaue Abwicklung von Fahr- und Kommissio-

nieraufträgen sichern. Dabei helfen optimierte Transportstrategien die Personal- und Förderzeuge-Ressourcen so effizient wie möglich einzusetzen. Effizienzsteigerungen im zweistelligen Prozentbereich, hohe Lieferqualität und durchgängige Flexibilität sind die Folge.

## Yard Management

Eine bestmögliche Auslastung der vorhandenen Ressourcen sowie eine optimale Koordination eintreffender Lkw für die Be- und Entladung ist das Aufgabengebiet für das Yard Management Modul von PSIwms. Ziel ist es, Rationalisierungspotenziale im Außenbereich von Lägern zu heben, den Koordinationsaufwand für die Disponenten und die Prozesse vor den Rampen und Ladetoren zu reduzieren, Wartezeiten zu verringern und den Durchsatz zu erhöhen.

Dazu werden die zur Be- und Entladung bereitstehenden Lkw im Yard Management System erfasst, ihre Kenndaten verwaltet und den Fahrzeugen nach optimalen Aspekten per Drag & Drop bestimmte Ladetore oder Parkpositionen zugewiesen. Parallel dazu erfolgt eine Zuordnung der gegebenenfalls anstehenden Verladeaufträge auf die Tore. Die Kommunikation mit dem Lkw-Fahrer erfolgt über Großflächenanzeigetafeln oder der Fahrer erhält eine entsprechende Benachrichtigungs-SMS auf sein Mobiltelefon.

# Bedarfsgerechte Ressourcenauslastung

Leitstand mit Cockpitfunktion für alle Prozesse

## Ressourcen Management

Das Erweiterungsmodul Ressourcen Management verknüpft aktuelle Auftragsanforderungen mit den im Lager verfügbaren Ressourcen. Daraus lassen sich die für eine Auftrags-



bearbeitung erforderlichen Fertigstellungs- oder Produktionszeiten oder – bei vorgegebenen Terminen – der erforderliche Ressourcenaufwand generieren und in ein gewünschtes Verhältnis setzen. Basis dafür bilden die Standarddaten des jeweiligen Lagers. Mit Hilfe des Ressourcen Management System lassen sie sich zu grafisch gestalteten Dialogen aufbereiten. In einfachen Simulationen können dann Alternativen für Zeitaufwand und Ressourcenauslastung ermittelt werden. Das Ergebnis ist ein bedarfsgerechter Ressourceneinsatz und eine termingerechte Auftragsabwicklung.

## Leitstand

Durch eine möglichst ganzheitliche Betrachtung der Warenflüsse die Kosten und Durchlaufzeiten in Logistikzentren reduzieren und die Leistung steigern – mit dem Modul Leitstand im

PSIwms steht dafür ein effizientes Tool zur Verfügung. Es übernimmt die Cockpitfunktion für alle Prozesse in Lägern und Logistikzentren. Als zentrale Sammel- und Filterstation bietet das Modul eine umfassende Darstellung der aktuellen Situationen, Zustände und zeitlichen Abläufe im Lager sowie den Logistikverantwortlichen einen schnellen, kompakten Überblick über den Stand der komplexen Abläufe. Dabei lassen sich die Bildschirmdarstellungen vollständig an die gewünschten Anforderungen anpassen. Mit wenigen Mausklicks sind die Darstellungen auf dem Bildschirm sichtbar. Abweichungen von Sollwerten und -zuständen, Terminen oder Gütekriterien lassen sich auf diese Weise schnell erkennen und beseitigen. Damit bildet das Modul Leitstand eine fundierte Entscheidungsgrundlage für benutzerdefinierte und -geführte Prozesse und sorgt für Produktivitätsgewinne im zweistelligen Prozentbereich.

Entscheidungsgrundlage für benutzergeführte Prozesse

# Partnerschaftliche Kundenbeziehung

*After-Sales-Services mit Schulungen, Wartung und Support*

Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung sind die obersten Gebote nicht nur für das Projektmanagement der PSI Logistics, die sich selbst als Partner ihrer Kunden versteht. Dieser partnerschaftliche Ansatz reicht von der Systemplanung und -entwicklung über den Produktions- und Installationsprozess bis hin zu den After-Sales-Services.

Bereits während der Implementierungsphase bietet PSI Logistics Schulungen der Mitarbeiter im Umgang mit der neuen Software an und sorgt für das Systemverständnis der Beschäftigten. Für den Support und die Wartung steht eine Vielzahl von Optionen zur Verfügung, die eine regelmäßige technische Über-

prüfung und die Verfügbarkeit des Systems gewährleisten.

Darüber hinaus sorgt das PSI-eigene Qualitätsmanagementverfahren für mehr als eine intensive Kommunikation mit den Kunden. Die gewonnenen Informationen werden durch interne Auswertung gesichert und die Ergebnisse auf künftige Projektverläufe und Produkte übertragen. Denn auch bei der Weiterentwicklung ihrer Software-Produkte und Dienstleistungen setzt PSI Logistics auf den Dialog mit den Kunden. Auf dieser Basis entstehen marktgerechte, zuverlässige und qualitativ hochwertige Standardprodukte mit hohem Optimierungsgrad für die Geschäftsprozesse der Kunden.

