

Logistik-Zentrum DHL Exel Supply Chain für HSE24, Greven



DHL ist weltweit Marktführer für internationale, innovative Express- und Logistikdienstleistungen aus einer Hand, sowie weltweit die Nr. 1 im Bereich Seefracht und Kontraktlogistik/Supply Chain Management.

In Greven bei Münster hat DHL Exel Supply Chain, Kontraktlogistikspezialist im Konzern Deutsche Post World Net, in 2006 ein neues rund 35 Mio. Euro teures Logistik-Center errichtet, um von dort aus die gesamte Logistik für den Home Shopping Sender HSE24 abzuwickeln. Das Logistikzentrum verfügt über eine Lager- und Kommissionierfläche von über 21.000 qm, ein Hochregallager mit rd. 19.000 Palettenstellplätzen und eine automatische Hängeförderanlage für ca.

60.000 Textilien. Für die Kundenbelieferung ist der Standort auf eine maximale Kommissionierkapazität von ca. 5.000 Paketen pro Stunde ausgelegt. Mit der Lieferung des Warehouse Management Systems hat DHL Exel Supply Chain die PSI Logistics mit dem Produkt PSIwms beauftragt, um dem Kundenwunsch nach schneller Lieferung trotz des sich täglich ändernden Sortiments (über 3.000 verschiedene Artikel pro Tag bei insgesamt 38.000 verschiedenen Artikeln) gerecht zu werden.

Logistische Abläufe

Wareneingänge ihrer Lieferanten avisiert HSE24 an das LC Greven, die Abstimmung über Anlieferzeitpunkte erfolgt

von dort und wird ebenfalls per elektronischem Avis an HSE24 rückübermittelt. Im Wareneingang erfolgt die Buchung der Ware gegenüber Avis und Bestellung. Nach Durchlaufen der Qualitätskontrolle wird die freigegebene Ware ins automatische HRL eingelagert. Die Bestelldaten werden nachts vom SAP bei HSE24 an das *PSIwms* übertragen, so dass die Kommissioniervorbereitung mit der Bildung von optimierten Auftragsbearbeitungsfolgen (Serien) beginnen kann. Weitere Determinanten für die Serien sind z. B. die je nach Bestellung benötigten unterschiedlichen Kartongrößen, Zeitbedarfe für das Zupacken und erforderliche Zusatzleistungen. Ist eine Auftragsserie erstellt beginnt die automatische Auslagerung der Ware aus dem Hochregallager, in die Kommissionierbereiche. Die vordefinierten Versandkartons werden maschinell aufgerichtet, bedruckt und automatisch in die Kommissionierzonen gefördert. Die Mitarbeiter legen dann die vorkommissionierte Ware in den Versandkarton. Jeder Versandkarton wird mehrfach einer Gewichtskontrolle unterzogen. Ergeben sich Abweichungen zum Auftrag, wird das Paket in eine Sonderauftragsbearbeitungsstelle weitergeleitet, wo die Sendung auf Richtigkeit überprüft wird. Ansonsten wird das Paket automatisch verschlossen und etikettiert und über Förderbänder ins benachbarte Paketzentrum befördert.

Einen Sonderfall stellt die Bearbeitung der für dieses Geschäftsfeld typischen umfangreichen Retourenbearbeitung dar. Bei der Retourenvereinbarung wird stückgenau gegenüber den ursprünglichen Kundenaufträgen geprüft und verein-

nahmt, die Gutschrifterstellung ausgelöst und jedes Warenstück bewertet, soweit erforderlich aufbereitet und entsprechend seiner Klassifizierung wieder vereinbahmt.

Spezielle Funktionalitäten des *PSIwms*

Die besonderen Herausforderungen bei der Umsetzung der Anforderungen für HSE24 und DHL stellen die durchsatzoptimierte Serienbildung und das danach erforderliche zeitsynchrone Bereitstellen der vorkommissionierten Artikelmenen für die Versandkartons.

Bei der Serienbildung für bis zu 50.000 Kundenaufträge, die auf ein täglich wechselndes Produktspektrum zugreifen, setzt PSI Logistics zusätzlich Komponenten zur kombinatorischen Optimierung ein.

Ein Ergebnis der Serienbildung ist die Ermittlung der Versorgungs- und Nachschubtransporte. Dabei sind - auch gestufte - Nachschubbewegungen über mehrere Lager- und Kommissionierbereiche mit unterschiedlichsten Kommissioniertechniken so zu synchronisieren, dass zum Zeitpunkt des Auftragsstarts jedes einzelnen Versandkartons die Warenstücke für den Kundenauftrag verfügbar sind.

PSI Logistics GmbH
Dircksenstraße 42-44
D-10178 Berlin
phone +49 / 30 / 28 01-28 50
fax +49 / 30 / 28 01-28 51
www.psilogistics.com
info@psilogistics.com

PSI 
Logistics