

Vorkonfigurierte WMS-Cloud-Lösung unterstützt E-Commerce



Halle 8 | Stand D70

Für effiziente Prozesse hinter dem Online-Shop und die Reduzierung des Retourenaufkommens bieten Warehouse-Management-Systeme eine Vielzahl an

Funktionalitäten und hilfreichen Tools. Mit einer neuen branchenspezifisch vorkonfigurierten E-Commerce-Lösung aus der Cloud hat PSI Logistics ein Best-Practice-Komplettpaket aufgelegt, das auch kleineren Online-Händlern den Schritt in die digitale Transformation ermöglicht.

➤ Der Online-Handel boomt – und die Pandemie hat die Entwicklung noch einmal forciert. Mit einem Umsatzplus von 19 Prozent wurden im vergangenen Jahr nach Berechnungen des Branchenverbands BEVH Waren im Wert von 99,1 Mrd. Euro über das Internet verkauft. Für dieses Jahr rechnet der Verband mit einem weiteren Plus von 12 Prozent und 111 Mrd. Euro Umsatz. Parallel dazu muss sich nahezu jeder der rund 37.000 Online-Händler in Deutschland mit einer nennenswerten Retourenquote auseinandersetzen. Je nach Warengruppe und Erhebungsmethode wird in Deutschland durchschnittlich jedes achte bis fünfte im In-

Aspekten heraus gilt es, die logistischen Prozesse von Lagerung und Kommissionierung optimal auf schnellen Versand auszulegen. Dabei sollte die Retourenquote neben schnellem Versand durch geeignete Maßnahmen wie sichere Verpackungen, Kommissionierqualität mit Prüfung auf Vollständigkeit und Sortimentsbereinigung auf das Minimum reduziert werden. Ein maßgebliches Instrument, um diese Anforderungen zu erfüllen, bilden Warehouse Management Systeme (WMS). „Im Abgleich mit WMS-Funktionalitäten wird sichtbar, dass funktional zugeschnittene Systeme das Gros die-

„Das WMS der Zukunft endet nicht mit einem digitalisierten Lager – es beginnt damit.“

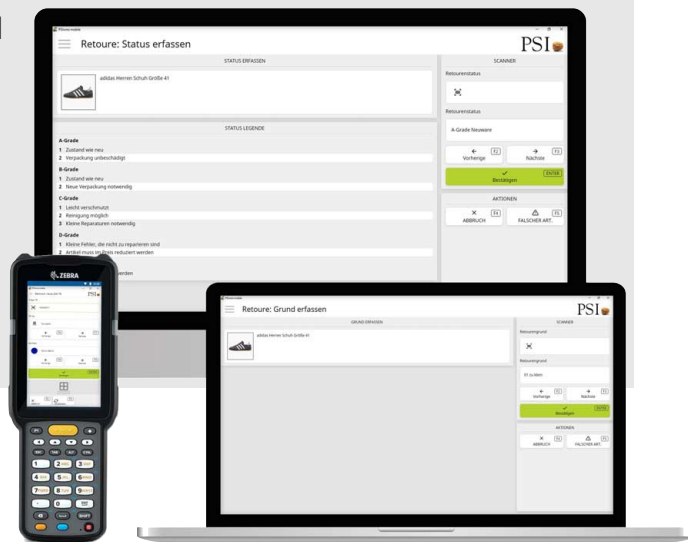
ternet bestellte Paket wieder zurückgeschickt. In konkreten Zahlen summiert sich das auf rund 300 Mio. Pakete mit etwa 500 Mio. Artikeln. Ermittlungen der Forschungsgruppe Retourenmanagement der Universität Bamberg zufolge entstanden dadurch allein 2019 Gesamtkosten von mehr als 5,46 Mrd. Euro, die weitestgehend die Margen der E-Commerce-Händler belasten.

Diese Zahlen umreißen gleichsam auch die Herausforderungen und den Handlungsbedarf für die Onlinehändler. Aus ökonomischen und ökologischen

ser Maßnahmen per se abdecken“, erklärt Rüdiger Stauch, Leiter Vertrieb PSI Logistics GmbH, Berlin. „Dabei erschließt eine intelligente Analyse des vorhandenen Datenmaterials nennenswerte Optimierungspotenziale.“

Belastbare Grundlage für ABC-Analysen und Sortimentsbereinigung

Das beginnt mit der Chargen- und/oder Seriennummernverwaltung für eine durchgängige Rückverfolgbarkeit aller Wareneingänge im Logistikzentrum und zieht



▲ Mit seinen Prozesssteuerungs- und Optimierungsfunktionen fokussiert das Warehouse Management System PSIWms auf die wichtigsten Ziele jedes Versenders: Sicherung der Kommissionierqualität, Vollständigkeit der Auftragsfertigung und effiziente Steuerung.

sich bis hin zur Kennzeichnung von Retouren mit einer eigenen Avis-Klasse. Die gewonnenen Informationen fließen dann ein, um im Web-Shop beispielsweise optimierte technische Vermessungsmethoden zur Ermittlung der richtigen Kleidergröße, virtuelle Umkleidekabinen, deutlich verbesserte Produktfotos und -beschreibungen sowie Zoom-Ansichten, Videos und/oder Online-Beratungsdienstleistungen anzubieten. Darüber hinaus bieten die Daten eine belastbare Grundlage für ABC-Analysen nebst entsprechender Sortimentsbereinigung und die Pflege der Kunden- und Adresdateien.

„Mit seinen Prozesssteuerungs- und Optimierungsfunktionen fokussiert sich das Warehouse Management System PSIWms auf die wichtigsten Ziele jedes Versenders: die Sicherung der Kommissionierqualität, die Vollständigkeit der Auftragsfertigung und eine effiziente Steuerung der intralogistischen Prozesse für eine schnelle Versandbereitstellung“, hebt Stauch hervor. „Beim Thema Verpackung führt PSIWms über-

dies die Aspekte Sicherheit, Kostensenkungen und Nachhaltigkeit zusammen.“ So verfügt die Software über eine integrierte Case Calculation. Sie ermittelt auf Basis der hinterlegten Artikelstammdaten die sicherste volumenoptimierte Verpackungsgröße und gibt den Mitarbeitenden an den Packstationen via Bildschirmdialog die entsprechenden Vorgaben. Das sorgt dafür, dass Sendungen und Waren ihren Empfänger unverseht erreichen und senkt gleichermaßen die Versandkosten wie auch die Retourenquote und die dadurch erzeugten CO2-Emissionen.

Kürzeste Implementierungszeiten ohne zusätzlichen Programmieraufwand

Im Spannungsfeld von Sortimentsbreite, Artikelmenge und Durchsatz halten sich kleinere Versandhändler bei der Investition in komplexere Warehouse Management Systeme allerdings vorsichtig zurück. Vor diesem Hintergrund hat PSI Logistics zur einfachen Unterstützung effizienter Prozesse im Warehousing PSIWms eine branchenspezifisch vorkonfigurierten E-Commerce-Lösung aufgelegt. Die Lösung wird dem Fachpublikum erstmals auf der LogiMAT 2022 vorgestellt.

Das Best-Practice-Komplettpaket ist exakt auf die für E-Commerce und Omnichannel relevanten Prozesse und Arbeitsanforderungen ausgerichtet. Arbeitsdialoge, Bedienerführung und die wichtigsten Prozesse wie etwa Retourenabwicklung, Batch-Bildung und Pick & Packprozesse sowie von Auftragsfertigung und Mischpaletten-Handling sind bereits vorkonfiguriert. Als cloudbasierte Branchenlösung ermöglicht das Template zudem kurze Implementierungszeiten und erfordert keinen zusätzlichen Programmieraufwand. Auf diese Weise stehen mit der Branchenlösung auch kleineren Versandhändler die Tore für effiziente intralogistische Prozesse und proaktives Retourenmanagement offen.

Passende Warehouse-IT gewährleistet die Zukunftsfähigkeit des Lagers

In ersten Referenzanwendungen hat das Best-Practice-Komplettpaket seine Stabilität und Leistungsfähigkeit bereits unter-

mauert. Zur Bearbeitung des Online-Aufkommens hat PSI Logistics die Lösung unter anderem im polnischen Markt für Eurocommerce, Tochterunternehmen des namhaften Logistikdienstleister ECE Logistics, eingerichtet. Die 2017 gegründete Marke Eurocommerce betreut in ihrem Logistikzentrum die Online-Shops und den europaweiten Versand mehrerer Mandanten. Die vorkonfigurierte Version von PSIWms bietet Eurocommerce einen umfassenden Funktionsumfang, der alle wichtigen E-Commerce-Prozesse im Lager abdeckt. Das reicht von der Steuerung der Kommissionierung und der Bearbeitung von Ein-, Aus- und Rücklieferungen über die Echtzeitkontrolle des Lagerbestands bis hin zur koordinierten Prozesssteuerung für die pünktliche Auftragserfüllung. Zudem können mit der Software im Logistikzentrum unterschiedliche Wareninhaber als separate Mandanten berücksichtigt sowie Mitarbeiteraktivitäten für die Lohnabrechnung individuell erfasst werden.

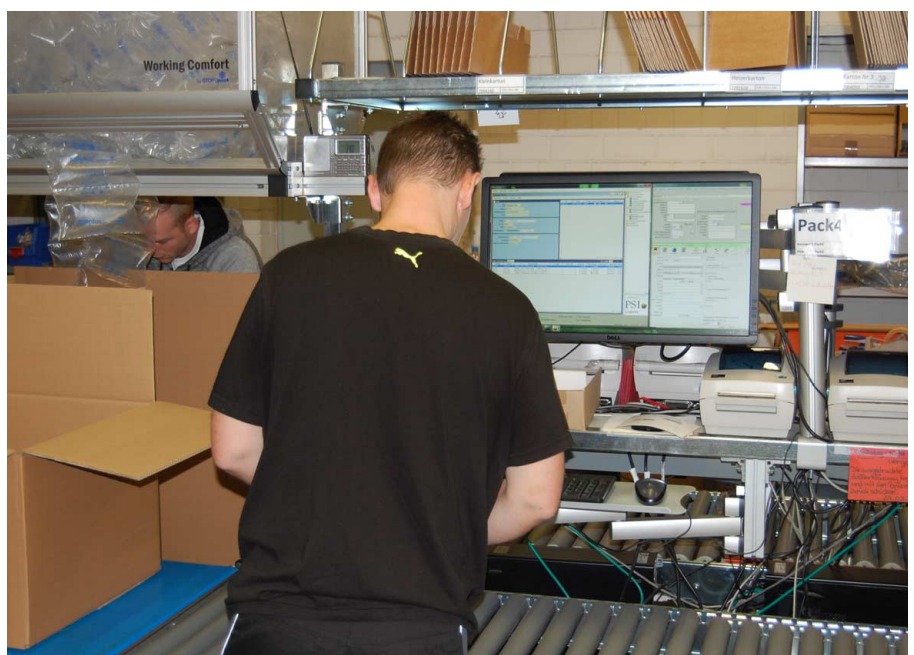
Fazit

Das WMS der Zukunft endet nicht mit einem digitalisierten Lager – es beginnt damit. Technologie unterliegt einem stetigen Entwicklungsprozess. Fortwährend kommen neue Features und Funktionen hinzu. Durch immer neuere Tech-

nologien und automatisierte Lageranläufe befindet sich der Digitalisierungsprozess im stetigen Wandel. Lagerbetreiber sollten diese Entwicklungen berücksichtigen, künftige Anforderungen der eigenen Kunden einkalkulieren sowie Effizienz und Optimierungspotenzial der Arbeitsabläufe hinterfragen und überprüfen. Dabei gewährleistet die passende Warehouse-IT die Zukunftsfähigkeit und die Zukunftssicherheit des Lagers.

„PSIWms wird künftig zentral im PSI App Store zum Download bereitstehen“, resümiert Stauch die Entwicklungstendenz. „Mit dem gleichfalls etablierten Upgrade-as-a-Service partizipieren die Kunden von den aktuellen Entwicklungen und arbeiten stets mit dem aktuellen Release.“ Auf diese Weise lässt sich die digitale Transformation im Lager in kontinuierlichen Prozessschritten umsetzen, während die Software stets auf dem aktuellen Stand der Technik bleibt. „Damit bietet die vorkonfigurierte, smarte E-Commerce- und Omnichannel-Lösung von PSIWms den Anwendern ein Höchstmaß an Flexibilität und maximale Zukunftsfähigkeit“, resümiert Stauch. „Und sie markiert den Einstieg in die Zukunft der IT-Systeme und IT-Anwendungen.“

► www.psilogistics.com



▲ Beim Thema Verpackung führt PSIWms überdies die Aspekte Sicherheit, Kostensenkungen und Nachhaltigkeit zusammen.