

Intralogistik und Produktionsversorgung

Mister Spex SE

Auch Europas führender Online-Optiker Mister Spex setzt bei der Optimierung seiner Logistikprozesse auf unser Warehouse-Management-System. Im Logistikzentrum in Berlin-Siemensstadt steuert PSIWms die gesamte Intralogistik und Produktionsversorgung.

Unternehmensdaten

- + **Branche:** Augenoptik, Produktion, Handel, E-Commerce
- + **Hauptsitz:** Berlin, Deutschland
- + **Mitarbeiter:** über 450
- + **Umsatz:** k.A.

Software im Einsatz

- + **Lagerkapazitäten:** bis zu 700.000 Artikel
- + **Eingesetzte Software:** PSIWms
- + **Realisierte Schnittstellen PSIWms:** ERP-System (Microsoft Dynamics NAV), Versandsystem, autom. Kommissioniersystem (RAX), Liftersystem (KARDEX)

“

Durch PSIWms hat sich unsere Logistikkompetenz deutlich verbessert. Davon profitieren unsere Kunden im gesamten europäischen Ausland.

Ulrich Tietze
Head of Product Enterprise Application

”





Die Herausforderung

Bis zu 15.000 Pakete werden im Berliner Logistikzentrum täglich nach ganz Europa verschickt und damit bis zu drei Millionen Kunden bedient. Die besondere Herausforderung liegt jedoch im wahrsten Sinne des Wortes im Detail: Denn der Webshop bietet mehr als 11.000 Brillen- und Sonnenbrillen, aus denen Kunden passende Gestelle, Farbe und Material für ihre Wunschbrille wählen können. Daraus ergeben sich notwendige Lagerkapazitäten für bis zu 700.000 Artikel.

Multi-Channel-Strategie

Die individuellen Brillen werden vor Ort montiert und kommissioniert. Für den ein oder anderen Produktionsschritt ist zudem die Einbindung von externen Dienstleistern notwendig. Hinzu kommt ein großes Sortiment an

Markensonnenbrillen, Kontaktlinsen, Brillengläser und Pflegeprodukten. Im Sinne der Multi-Channel-Strategie kooperiert Mister Spex zudem bei Services wie Sehtests und Brillenanpassungen mit mehr als 500 lokalen Augenoptikern in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden und Schweden und betreibt darüber hinaus immer mehr eigene Stores. Die besondere Herausforderung lautet also: Die Lösung muss die verschiedenen Auftragsstrukturen der Vertriebskanäle sowie der Produktion gleichermaßen abbilden: Interne und externe Produktion, Bedienung von Direktkunden und Partneroptikern sowie von eigenen Verkaufsläden. Auf Basis einer optimierten Prozesssteuerung soll das WMS zudem für eine deutliche Beschleunigung der Versand- und Retourprozesse sorgen.

Die Lösung

- + Dank des großen Funktionsumfangs erfüllt PSiWms die Anforderungen größtenteils bereits im Standard. Lagerplätze werden beispielsweise nach unterschiedlichen Strategien, Prioritäten und Artikelklassifizierungen ermittelt und kontinuierlich an Vertriebs- und Durchsatzzahlen angepasst
- + Die verschiedenen Transportaufträge generiert das System zudem wegoptimiert. Zu den wesentlichen Aufgaben zählt auch die Koordination der Kommissionieraufträge für die Produktion, für den Direktversand an Kunden bzw. zur Abholung in Stores sowie für die Versorgung von Ladengeschäften
- + Eine weitere Besonderheit bei Mister Spex ist das Multi-Order-Picking, durch das Mitarbeiter mit einem Durchgang bis zu 100 verschiedene Aufträge kommissionieren
- + Die Bearbeitung von Retouren – von der Übernahme der Rücksendungen über die Qualitätskontrolle bis zur Zuordnung der Folgeschritte – steuert PSiWms
- + Sämtliche Aufträge erhält PSiWms über das angebundene ERP-System. Alle weiteren Hardware-Komponenten und Subsysteme, z. B. zur Datenerfassung und Label-Erstellung bindet das System ein und sorgt auf diese Weise für maximale Effizienz und optimal koordinierte Prozesse

Der Steckbrief

Anwender

- + k.A.

Sprache

- + Deutsch

Lagermerkmale

- + Steuerung von 15.000 Aufträgen pro Tag
- + Abbildung der Multi-Channel-Strategie
- + Multi-Order-Picking
- + Retourenabwicklung
- + Unterstützung bei Kunden- und Store-Belieferungen
- + Steuerung der Produktionsprozesse für die Brillen

PSiWms Funktionen im Einsatz

- + Mobile Devices
- + Add on Modul Cockpit
- + Add on Modul Pick-by-Voice
- + Add on Modul Automatikttest
- + Produktionsversorgung/-entsorgung
- + Lagerreorganisation

PSI Logistics GmbH

Dircksenstraße 42-44 · 10178 Berlin (Mitte) · Deutschland

Telefon: +49 30 2801-2850 · info@psilogistics.de · www.psilogistics.de

© 2021

